



CASE **STUDY**
FRESHLY
COSMETICS —

1 de cada 5 personas
que busca en la tienda, compra.

DOOFINDER[®]



FRESHLY

C O S M E T I C S

Es un **eCommerce enfocado al sector de la cosmética**, con el valor añadido de ofrecer productos con más del 99% de ingredientes naturales, veganos, 100% sostenibles y funcionales.

La idea de negocio surgió en 2015 y tomó forma en 2016.

Tras 5 años en el sector, ofreciendo productos con un impacto positivo en la salud de sus consumidores, Freshly Cosmetics se ha convertido en una tienda referente, no solo a nivel nacional, sino también internacional.

FICHA TÉCNICA

DOOFINDER®

Sector: Cosmética natural, saludable & sostenible

Plataforma: PrestaShop

Capa de búsqueda: Custom Search

En Doofinder desde: Mayo 2021



El ratio de conversión del buscador de Freshly Cosmetics está cerca del 20%.

CRECIENDO CON DOOFINDER®

X3 -42%

Uso del buscador

Tasa de rebote

“

“Las estadísticas a tiempo real de Doofinder ofrecen nuevas oportunidades. En nuestro caso, hemos replanteado el lanzamiento de nuevos productos gracias a ellas, pues encontramos intenciones de búsqueda de productos que no tenemos en el catálogo, pero que en un futuro tendremos”.

- Marc Rodríguez (Digital Product Manager)

”

DOOFINDER®

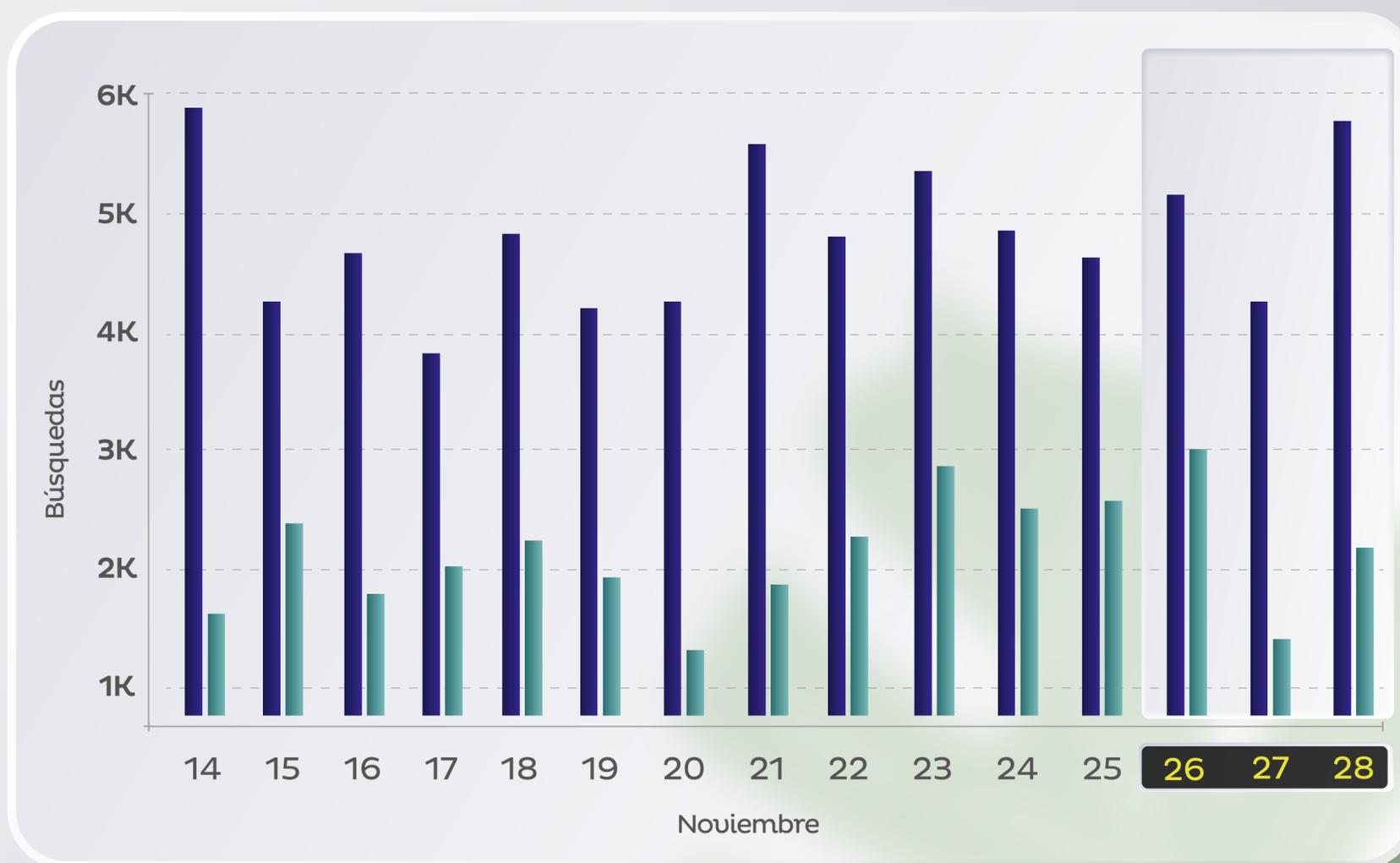
“Detectamos que la UX con el buscador por defecto de la plataforma no era lo esperado. Doofinder nos ha brindado la posibilidad, de forma ágil y sencilla, de ofrecer los resultados que el usuario espera encontrar cuando está realizando su búsqueda

Equipo de producto digital de Freshly Cosmetics

El 68% de las búsquedas en el último mes se realizaron a través del móvil

y el 32% fueron desde ordenador.

Total Búsquedas en Freshly Cosmetics



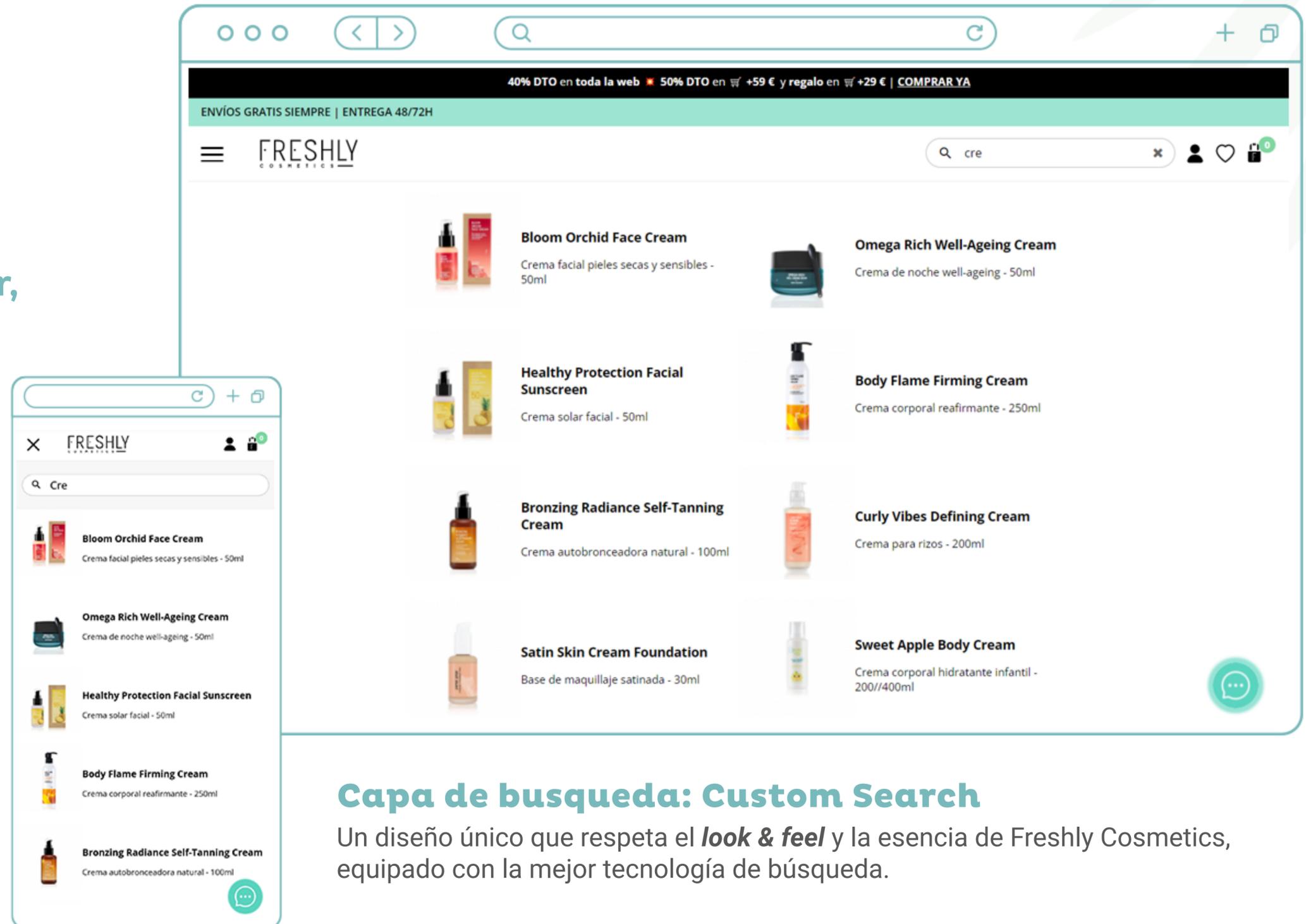
Búsquedas Móvil



Búsquedas Ordenador

Hay un incremento del 47% en páginas vistas

respecto al antiguo buscador, ahora las búsquedas de los usuarios obtienen mejores resultados.



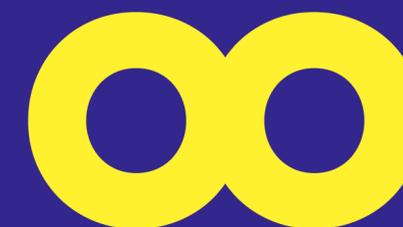
Capa de búsqueda: Custom Search

Un diseño único que respeta el *look & feel* y la esencia de Freshly Cosmetics, equipado con la mejor tecnología de búsqueda.

¡GRACIAS!

Probar Doofinder

en mi tienda online.



DOOFINDER®

Powering results

www.doofinder.com
marketing@doofinder.com
+34 913 185 099