



CASE **STUDY** FASHIONALIA

Le moteur de recherche pour eCommerce,
**également disponible dans
votre boutique physique.**

DOOFINDER[®]



FASHIONALIA

À ses débuts, Fashionalia était une marketplace de mode et d'accessoires exclusivement en ligne, avec un modèle de « *dropshipping* » où les marques partageaient leur catalogue et géraient la livraison elles-mêmes.

Ces dernières années, elle a développé son commerce grâce à **un modèle d'abonnement et de nombreuses boutiques physiques**, en associant à la perfection le numérique et le physique pour créer ce que l'on appelle « *le phygital* ». Aujourd'hui, c'est une référence en matière d'innovation dans le monde du retail.

DÉTAILS TECHNIQUES | DOOFINDER®

Secteur: mode et accessoires

Plateforme: système sur mesure

Couche de recherche: fullscreen personnalisée

Chez Doofinder depuis: Mai 2020



DOOFINDER® également disponible en boutique physique!

Fashionalia est un exemple très intéressant de l'association *online et offline*.

Elle est même allée plus loin en mettant en place Doofinder dans ses boutiques physiques, grâce à plusieurs « *bornes intelligentes tactiles* ».

Ces dernières permettent, grâce au moteur de recherche, de naviguer sur le catalogue de Fashionalia et offrent aux clients une expérience d'achat « *en direct* » qui donne **non seulement accès aux produits présents dans la boutique, mais également à tout le catalogue en ligne** de Fashionalia.

Résultats personnalisés

“Nous disposons de filtres basiques pour la taille, la couleur, la marque... mais nous voulions améliorer les **options pour offrir des résultats pertinents ou mettre en avant un produit ou une marque spécifique**. La rapidité de Doofinder et les statistiques en temps réel nous donnent la **possibilité de nous améliorer continuellement**” . -

Veronica Nikolaeva (COO) Fashionalia

FASHIONALIA MUJER HOMBRE NIÑOS MARCAS sneaker

Resultados: 145

Sugerencias: papa sneaker sneakers sneakers piel giuseppe sneakers

Ordenar por: Relevancia

Filtro	Valor
Género	-
Mujer	105
Hombre	21
Niños	19
Categoría	-
Calzado	145
Zapatillas	143
Botas	2
Precio	-
Marca	-
Giuseppe	68
Papa	23
Camper	17
Alma en Pena	10
Alpe	10
Small	8

14% 14% 14%

Papa Papa Sneaker aleuno terciopelo multicolor 85,95 EUR 73,06 EUR VER MÁS DETALLES

Papa Papa Sneaker sajama marca rosa 89,95 EUR 76,46 EUR VER MÁS DETALLES

Papa Papa Sneaker sajama terciopelo multicolor 89,95 EUR 76,46 EUR VER MÁS DETALLES

La conversion après la mise en place de Doofinder sur son eCommerce a augmenté de **63%**

*** Données de conversion après recherche des utilisateurs.

📱 **69%** de recherches sur mobile.
🚫 **0,2%** de recherches sans résultats

DOOFINDER®

Se développer avec Doofinder



DIMINUTION DU
TAUX DE REBOND

+15%

AUGMENTATION
DE 15 % DU TEMPS
DE NAVIGATION
SUR LE SITE

+12%

AUGMENTATION DE
12 % DU NOMBRE
DE PAGES
CONSULTÉES

“

“ Grâce à Doofinder, nous avons pu d’offrir un moteur de recherche couvrant tous les besoins de notre client au moment de la recherche en ligne ou physique, le tout en étant simple à intégrer et avec toutes les fonctionnalités essentielles pour nos magasins.” -

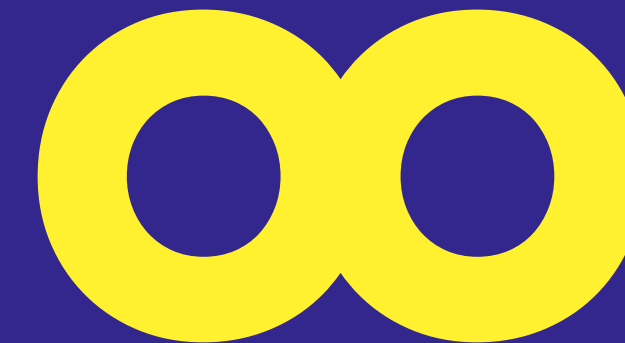
Veronica Nikolaeva (COO) Fashionalia

”

MERCI

Je souhaite essayer Doofinder

sur ma boutique en ligne.



DOOFINDER®

Powering results

doofinder.com
marketing@doofinder.com
+33 176 42 07 52